

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta gminy Żyrardów i gminy Wiskitki

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki.

Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. prowadzi poniższe działalności:

- Usługi w zakresie kanalizacji deszczowej
- Usługi w zakresie przyjmowania nieczystości płynnych dowożonych na punkt zlewni przez podmioty zewnętrzne
- Usługi w zakresie odbioru nieczystości stałych
- Usługi w zakresie odbioru nieczystości płynnych wozami asenizacyjnymi
- Usługi w zakresie przyjmowania odpadów na składowisko zgodnie z obowiązującym pozwoleniem
- Usługi w zakresie utrzymania konserwacji kanalizacji deszczowej
- Usługi w zakresie utrzymania zimowego dróg
- Usługi w zakresie utrzymania terenów zielonych
- Usługi w zakresie utrzymania czystości placów i ulic
- Usługi w zakresie prowadzenia Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych
- Usługi w zakresie utrzymania i konserwacji fontann i tężni
- Usługi w zakresie utrzymania i konserwacji urządzeń komunalnych
- Usługi w zakresie prowadzenia schroniska dla bezdomnych zwierząt (zapobieganie bezdomności zwierząt na terenie Miasta Gminy Żyrardów)
- Usługi w zakresie zarządu dróg
- Usługi w zakresie hurtowej dostawy wody – w związku ze stosowaną ceną jak dla odbiorców Grupy II ujęte w działalności wodociagowej
- Usługi w zakresie hurtowego odbioru ścieków – wyłączone z kalkulacji taryf.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowy odbiór ścieków na terenie Miasta Żyrardów i na terenie Gminy Wiskitki to 67,70%

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę oraz odprowadzanie ścieków dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy – niezależną od ilości dostarczonej wody, płaconą bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jej całkowitego braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy. Koszty odczytu wodomierza oraz rozliczenie należności zostały przesunięte do opłaty abonamentowej, gdyż są kosztami stałymi niezależnymi od poziomu świadczonych usług przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy.
- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.
- stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy – niezależną od ilości odebranych ścieków, płaconą bez względu na ilości dostarczonych ścieków lub też ich całkowitego braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy. Koszty odczytu wodomierza i urządzenia pomiarowego oraz rozliczenia należności zostały przesunięte do opłaty abonamentowej, gdyż są kosztami stałymi niezależnymi od poziomu świadczonych usług przez przedsiębiorstwo na rzecz dostawcy ścieków
- Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- charakterystyki zużycia wody bądź odprowadzonych ścieków,

- warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- sposób i cykl rozliczeń za świadczone usługi (wyposażenie w wodomierze główne i urządzenia pomiarowe).

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dwadzieścia grup taryfowych odbiorców usług** oraz **szesnaście grup taryfowych** dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 2 – gospodarstwa domowe pobierające jedynie wodę na cele bytowe, posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, ze zgodą na e – faktura.
- Grupa 3 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające przyłącze zarówno wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 4 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, ze zgodą na e – fakturę
- Grupa 5 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 6 – gospodarstwa domowe pobierające jedynie wodę na cele bytowe, posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, ze zgodą na e – faktura.
- Grupa 7 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające przyłącze zarówno wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 8 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, ze zgodą na e – fakturę
- Grupa 9 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające jedynie

przyłącze wodociągowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, bez zgody na e-fakturę

- Grupa 10 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 11 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 12 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 13 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 14 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 15 – gospodarstwa domowe pobierające wodę jedynie na cele bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 16 - instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w cyklach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, wystawiana faktura ustrukturyzowana
- Grupa 17 - instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w cyklach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, wystawiana faktura ustrukturyzowana
- Grupa 18 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, posiadające jedynie przyłącze wodociągowe, rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura ustrukturyzowana
- Grupa 19 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i kanalizacyjne, rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura ustrukturyzowana
- Grupa 20 – Gmina pobierająca wodę na cele z art. 22 ustawy rozliczana w okresach

jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, informacja przesyłana do Spółki przez Gminę, wystawiana faktura ustrukturyzowana

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające jedynie przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 2 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające jedynie przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 3 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, bez zgody na e - fakturę.
- Grupa 4 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, ze zgodą na e - fakturę.
- Grupa 5 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, bez zgody na e - fakturę.
- Grupa 6 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, ze zgodą na e - fakturę.
- Grupa 7 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające jedynie przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 8 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające jedynie przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę

- Grupa 9 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 10 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 11 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające jedynie przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 12 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, bez zgody na e-fakturę
- Grupa 13 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w okresach jednomiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, ze zgodą na e-fakturę
- Grupa 14 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki komunalne, posiadające jedynie przyłącze kanalizacyjne rozliczane w cyklach jednomiesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, wystawiana faktura ustrukturyzowana
- Grupa 15 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki komunalne, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w cyklu jednomiesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo jako równa ilość wody pobranej. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, wystawiana faktura ustrukturyzowana.
- Grupa 16 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki komunalne, posiadające zarówno przyłącze wodociągowe jak i przyłącze kanalizacyjne, rozliczane w cyklach jednomiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura ustrukturyzowana.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Ceny za dostarczoną wodę.

Cena za 1m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy dla

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:		Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
1.	Grupa 1	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 2	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 3	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 4	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 5	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 6	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 7	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 8	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 9	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,30 zł / okres rozliczeniowy	1,30 zł / okres rozliczeniowy	1,30 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 10	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 11	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 12	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

1.	Grupa 13	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 14	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 15	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55zł / okres rozliczeniowy
3.	Grupa 16	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
4.	Stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 17	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 18	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 19	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 20	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie stawka podatku wynosi 8%.

4.2. Ceny za odprowadzane ścieki.

Ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy dla zbiorowego odprowadzania ścieków

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:		Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
1.	Grupa 1	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 2	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 3	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 4	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 5	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy	1,65 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 6	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 7	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,30 zł / okres rozliczeniowy	1,30 zł / okres rozliczeniowy	1,30 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 8	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 9	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 10	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 11	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 12	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy	1,05 zł / okres rozliczeniowy

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

1.	Grupa 13	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 14	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 15	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy	1,15 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 16	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³	10,23 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy	0,55 zł / okres rozliczeniowy

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Stawki abonamentowe zostały zróżnicowane ze względu na sposób wystawiania faktur tj. faktura papierowa i faktura elektroniczna (faktura ustrukturyzowana) oraz ze względu na sposób fakturowania. Inne stawki są dla odbiorców, którzy wystawiane mają faktury na podstawie odczytu wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych (uwzględniają one koszt odczytu) oraz faktury wystawiane na podstawie przeciętnego zużycia (mieszkaniec nie ponosi kosztu odczytu).

Do kalkulacji stawki abonamentowej przyjęto koszt odczytu (będące usługami obcymi), koszt dystrybucji faktur (dostarczenie osobiste/utrzymanie skrzynek mailowych), koszt materiałów zużytych do wydruku faktur oraz koszty wynagrodzeń osób wystawiających faktury oraz dokonujących ich rozliczeń.

Ze względu na ochronę odbiorców przed nadmiernymi kosztami w kalkulacji stawki abonamentowej nie uwzględniono kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług sieci wodociągowej kanalizacyjnej.

Na terenie Miasta Żyrardowa i Gminy Wiskitki nie występuje przemysł w pełnym tego słowa znaczeniu, zaś firmy występujące na terenie są drobnymi przedsiębiorcami lub zakładami przetwórczymi wprowadzającymi do sieci ścieki komunalne.

Jednakże Spółka w formie zabezpieczenia stosuje zapisy mówiące o stosowaniu stawek opłat za przekroczenie warunków odprowadzonych ścieków przemysłowych. Powyższe jest sprecyzowane w zawieranych z Przedsiębiorstwem umowach w poniższy sposób:

W przypadku stwierdzenia niezgodności stanu lub składu przyjmowanych ścieków z wymaganiami określonymi w Umowie na dostawę wody i odbiór ścieków, Odbiorca zobowiązuje się uiszczać Przedsiębiorstwu opłaty umowne w wysokości odpowiadającej aktualnemu poziomowi opłat podwyższonych za wprowadzanie do wód ścieków nie odpowiadających określonym warunkom. (Określone w aktualnym rozporządzeniu Rady Ministrów)

Poniżej Spółka przedstawia tabelę dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w ściekach komunalnych

Wskaźnik	Dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń
Temperatura	40° C
Odczyn	6,5 - 9,5 pH
BZT5	450 mg O ₂ /dm ³
ChZTCr	700 mg O ₂ /dm ³
Zawiesina ogółem	500 mg/dm ³
Ekstrakt eterowy	100 mg/dm ³
Fosfor ogólny	5 mg/dm ³
Substancje powierzchniowo czynne anionowe	15 mg/dm ³
Ołów	1 mg Pb/dm ³
Miedź	1 mg Cu/dm ³
Cynk	15 mg Zn/dm ³
Kadm	0,4 mg Cd/dm ³
Nikiel	1 mg Ni/dm ³
Fenole lotne	15 mg/dm ³
Chrom +6	0,2 mg/dm ³
Chrom ogólny	1 mg/dm ³

Tryb ustalania opłat umownych:

- a) po przeprowadzeniu analizy prób ścieków i stwierdzeniu naruszenia wymagań określonych w Umowie, Przedsiębiorstwo przesyła Odbiorcy wyniki analiz, podając jednocześnie wysokość umownej pieniężnej dobowej opłaty dodatkowej, obliczoną za ładunek będący iloczynem rzeczywistej dobowej ilości ścieków i nadwyżki stężenia rzeczywistego nad dopuszczalnym. Poniżej wzór kalkulacji opłaty

$$\text{Opłata dobowa} = (CR - CD) / 1000 * QD * S$$

gdzie: CR – stężenie rzeczywiste (g/m³)

CD – stężenie dopuszczalne (g/m³)

QD – ilość ścieków odprowadzanych w ciągu doby (m³/d)

S – stawka jednostkowa opłaty (zł)

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

- b) łączną opłatę umowną wymierza się za cały okres naruszenia wymagań; datę ustania naruszania określa Przedsiębiorstwo na podstawie przeprowadzonej kontroli lub innych okoliczności, w szczególności na podstawie przedstawionych przez Odbiorcę danych (np. o ilości odprowadzonych ścieków, rozmiarze produkcji, zmianie technologii),
- c) w przypadku braku poprawy jakości odprowadzanych ścieków wymierza się następne dobowe opłaty dodatkowe,
- d) wysokość opłat ulega automatycznemu przeliczeniu w razie zmiany stawek opłat podwyższonych za wprowadzanie do wód ścieków nie odpowiadających określonym warunkom od dnia, w którym te nowe stawki weszły w życie.

Aktualnie obowiązujące stawki zgodne są z załącznikiem do obwieszczenia Ministra Infrastruktury z dnia 29 czerwca 2023 r, poz. 715

JEDNOSTKOWE STAWKI OPŁATY PODWYŻSZONEJ ZA JEDEN KILOGRAM SUBSTANCJI,
W TYM SUBSTANCJI WYRAŻONYCH JAKO WSKAŹNIK

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Stawka
1	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	1 655,37 zł
2	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1 655,37 zł
3	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1 655,37 zł
4	Heksachlorocykloheksan (HCH)	1 655,37 zł
5	Aldryna ($C_{12}H_8Cl_6$)	1 655,37 zł
6	Dieldryna ($C_{12}H_8Cl_6O$)	1 655,37 zł
7	Endryna ($C_{12}H_8Cl_6O$)	1 655,37 zł
8	Izodryna ($C_{12}H_8Cl_6$)	1 655,37 zł
9	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl_4)	1 517,89 zł
10	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	1 517,89 zł
11	Heksachlorobenzen (HCB)	1 517,89 zł

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

12	Heksachlorobutadien (HCBD)	1 517,89 zł
13	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	1 517,89 zł
14	1,2-dichloroetan (EDC)	1 517,89 zł
15	Trichloroetylen (TRI)	1 517,89 zł
16	Tetrachloroetylen (Nadchloroetylen) (PER)	1 517,89 zł
17	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	1 517,89 zł
18	Kadm	1 517,89 zł
19	Rtęć	1 517,89 zł
20	Insektycydy z grupy węglowodorów chlorowanych	1 517,89 zł
21	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	1 517,89 zł
22	Absorbowalne związki chloroorganiczne – AOX	1138,01 zł
23	Antymon	1138,01 zł
24	Arsen	1138,01 zł
25	Chlor wolny	1138,01 zł
26	Chlor całkowity	1138,01 zł
27	Cyjanki wolne	1138,01 zł
28	Chrom ⁺⁶	1138,01 zł
29	Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory lotne)	1138,01 zł
30	Lotne węglowodory aromatyczne – BTX (Benzen, Toluen, Ksylen)	1138,01 zł
31	Miedź	1138,01 zł
32	Nikiel	1138,01 zł
33	Ołów	1138,01 zł

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

34	Siarczki	1138,01 zł
35	Srebro	1138,01 zł
36	Aldehyd mrówkowy	910,77 zł
37	Chrom ogólny	910,77 zł
38	Bar	910,77 zł
39	Beryl	910,77 zł
40	Bor	910,77 zł
41	Cyjanki związane	910,77 zł
42	Cynk	910,77 zł
43	Cyna	910,77 zł
44	Kobalt	910,77 zł
45	Molibden	910,77 zł
46	Selen	910,77 zł
47	Tal	910,77 zł
48	Tytan	910,77 zł
49	Wanad	910,77 zł
50	Akrylonitryl	607,13 zł
51	Fenole lotne (index fenolowy)	607,13 zł
52	Kaprolaktam	607,13 zł
53	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	607,13 zł
54	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	607,13 zł
55	Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	607,13 zł

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA GMINY ŻYRARDÓW I GMINY WISKITKI

56	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	607,13 zł
57	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	607,13 zł
58	Rodanki	607,13 zł
59	Fluorki	346,98 zł
60	Azot ogólny	34,69 zł
61	Azot amonowy	34,69 zł
62	Azot azotanowy	34,69 zł
63	Azot azotynowy	34,69 zł
64	Fosfor ogólny	34,69 zł
65	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	34,69 zł
66	Glin	20,84 zł
67	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT _{Cr})	20,84 zł
68	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	20,84 zł
69	Potas	20,84 zł
70	Siarczyny	20,84 zł
71	Sód	20,84 zł
72	Żelazo ogólne	20,84 zł
73	Zawiesina ogólna	6,43 zł
74	Chlorki	6,43 zł
75	Siarczany	6,43 zł
76	Suma chlorków i siarczanów (Cl+SO ₄)	6,43 zł

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzeniami wykonawczymi do tego aktu.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, w przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody rozliczana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego jako równa ilości pobranej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. W przypadku posiadania przez odbiorcę jedynie przyłącza kanalizacyjnego, ilość ścieków rozliczana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ilość ścieków rozliczana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Woda na cele wymienione w art.22 podlega rozliczeniu na podstawie wodomierza głównego, którego wskazanie jest przesyłane do Spółki przez Gminę.

Sposób rozliczeń w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej na pisemną reklamację dotyczącą wskazań wodomierza głównego, dokonuje jego demontażu i przekazuje do ekspertyzy przez specjalistyczny podmiot, którego działania są potwierdzane przez Urząd Miast.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia wykonawczymi do tego aktu.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych służących do rozliczania dostarczonej wody (wodomierz główny), które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Zróżnicowanie w stawkach wody wynika z celu na jaki pobierana jest woda. Gospodarstwa domowe pobierające wodę dla celów bytowych, czyli do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. do picia, przygotowywania żywności lub innych celów domowych korzystają z preferencyjnych stawek, które wynikają z wysokości opłat za usługi wodne.

Brak zróżnicowania stawek w grupach wynika z faktu, iż w przypadku ścieków opłaty środowiskowe naliczane są zgodnie z prawem w oparciu o sumaryczny ładunek zanieczyszczenia w ściekach oczyszczonych odprowadzanych do rzeki, a co za tym idzie opłaty są jednakowe

Stawki abonamentowe zostały zróżnicowane ze względu na sposób wystawiania faktur tj. faktura papierowa i faktura elektroniczna oraz podstawie wystawiania faktur. Inne stawki są dla odbiorców, którzy wystawiane mają faktury na podstawie odczytu urządzeń pomiarowych (uwzględniają one koszt odczytu) oraz faktury wystawiane na podstawie przeciętnego zużycia (mieszkaniec nie ponosi kosztu

odczytu)

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Przedsiębiorstwo zgodnie z przepisami prawa przekazuje, w cyklach kwartalnych wyniki badań przeprowadzonych przez niezależne akredytowane laboratorium do organu regulacyjnego Wody Polskie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Kanalizacji Żyrardów, Zakład Oczyszczalni Ścieków, Dział Obsługi Klienta oraz Zakład Wodociągów i Laboratorium PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. Pracownicy kontaktują się z odbiorcami usług: indywidualnie w siedzibie spółki tj. Żyrardów ul. Czysa 5, oraz telefonicznie w przypadku, gdy klient wyraził na to zgodę. Przedsiębiorstwo zachęcamy także do kontaktu drogą mailową: pgk@pgk.zyrardow.pl oraz bok@pgk.zyrardow.pl Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15. Wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania Spółki dostępne są na stronie internetowej www.pgk.zyrardow.pl. PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. jest aktywna w social mediach.

Awarie zgłaszane są pod następujące numery telefonów:

• **przez całą dobę 7 dni w tygodniu:**

o **46 855 40 41**

• **dodatkowo po godzinie 15:00:**

o **606 228 201**

o 46 855 40 42

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Do zadań **Zakładu Wodociągów i Laboratorium** należą w szczególności: pobór i uzdatnianie wody; działalność usługowa w zakresie dostarczania wody; spisywanie liczników poboru wody; wystawianie faktur za pobór wody; badania i analizy laboratoryjne; wydawanie warunków technicznych na przyłącza wody; uzgadnianie projektu technicznego przyłącza wodociągowego; uzgadnianie projektu sieci wodociągowej; nadzór techniczny nad budową przyłączy i sieci wodociągowych; usuwanie awarii na przyłączach i sieciach wodociągowych; wykonywanie remontów i napraw urządzeń ujęcia wody i stacji uzdatniania wody oraz sieci wodociągowych.

Do zadań **Zakładu Kanalizacji Żyrardów** należą w szczególności: wydawanie warunków technicznych na przyłącza i sieci kanalizacji sanitarnej; uzgadnianie projektów technicznych przyłączy kanalizacji; uzgadnianie projektów sieci kanalizacji sanitarnej; nadzór techniczny nad budową przyłączy kanalizacji sanitarnej; nadzór techniczny nad budową sieci kanalizacji sanitarnej; usuwanie awarii na przyłączach i sieciach kanalizacyjnych; wykonywanie remontów i napraw urządzeń oczyszczalni oraz sieci kanalizacyjnych;

Do zadań **Zakładu Oczyszczalni Ścieków** należą w szczególności oczyszczanie nieczystości płynnych; nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem oczyszczalni mechaniczno-biologicznej; nadzór nad prawidłową pracą i eksploatacją suszarni osadów

Do zadań **Działu Obsługi Klienta** należy: zawieranie umów z klientami indywidualnymi i firmami w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków; prowadzenie rejestrów umów i aneksów; koordynowanie dostarczania faktur do klientów w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków; rozpatrywanie i udzielanie informacji w przypadkach zgłaszania reklamacji związanej z należnościami za wykonanie usługi; prowadzenie badania zadowolenia klienta; przyjmowanie, rozpatrywanie oraz analiza skarg, wniosków i reklamacji; kompleksowa obsługa klienta PGK "Żyrardów" Sp. z o. o. z wyłączeniem spraw technicznych i księgowych; przyjmowanie i wprowadzanie do systemu stanów wodomierzy.

PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada dwa certyfikaty jakości:

- Certyfikat EMS 000510042/5 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o System Zarządzania

Środowiskowego zgodnego z wymaganiami ISO 14001:2015 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.

- Certyfikat Nr QMS 90507461/6 potwierdzający działania Spółki w oparciu o Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.