



Urząd Miasta
Żyrardowa

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA

Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów, tel.: 46 858-15-00, fax: 46 858-15-11
www.zyrardow.pl, www.bip.zyrardow.pl

Żyrardów, dnia 9 października 2019 r.

ZP.271.1.24.2019.AD

ZAPYTANIE OFERTOWE NA WYKONYWANIE USŁUGI KONTROLI BILETÓW I PROWADZENIE EWIDENCJI OSÓB BEZ WAŻNEGO BILETU W AUTOBUSACH KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W ŻYRARDOWIE

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Miasto Żyrardów, Plac Jana Pawła II nr 1, 96-300 Żyrardów,
tel. 46 858-15-60, e-mail: zamowieniapubliczne@zyrardow.pl

II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi kontroli biletów i prowadzenie ewidencji osób bez ważnego biletu w autobusach komunikacji miejskiej w Żyrardowie.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość równoległego przeprowadzania kontroli przez inny podmiot niż wyłoniony w postępowaniu ofertowym.
3. Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w realizacji zamówienia.
4. Kontrole biletowe w pojazdach komunikacji miejskiej winny być przeprowadzane w godzinach funkcjonowania komunikacji tj.: 4:00–23:30 w dni powszednie, soboty, niedziele i święta w ustalonej ilości minimum 300 kontroli w ciągu miesiąca w okresie od 2 listopada 2019 r. do 31 października 2020 r. Maksymalna ilość kontroli w jednym miesiącu, za które Wykonawcy należy się wynagrodzenie wynosi 350. Kontrole mają być wykonane w minimum 15 dni w miesiącu, w tym przynajmniej raz w sobotę i niedzielę (także, jeżeli przypadają w święta) po minimum 10 kontroli dziennie.
5. W każdym miesiącu każdą z linii autobusowych należy skontrolować co najmniej raz w podanych interwałach czasowych tj. 4:00-5:59, 6:00-7:59, 8:00-9:59, 10:00-11:59, 12:00-13:59, 14:00-15:59, 16:00-17:59, 18:00-19:59, 20:00-23:59.



Urząd Miasta
Żyrardowa

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA

Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów, tel.: 46 858-15-00, fax: 46 858-15-11
www.zyrardow.pl, www.bip.zyrardow.pl

6. Kontrola biletów przeprowadzana będzie na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Żyrardowa, zgodnie z art. 33a ustawy prawo przewozowe (Dz.U. 2017 poz. 1983).
7. Przez jednorazową (jedną) kontrolę biletów uważa się zdarzenie od momentu wejścia osoby kontrolującej do momentu opuszczenia pojazdu i przeprowadzenie czynności związanych z kontrolą biletów wszystkich obecnych w pojeździe pasażerów. Potwierdzeniem powyższych czynności winien być wydruk z kasownika danego pojazdu (kontrolka) oraz wpis w karcie drogowej.
8. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - udostępnienia łączności telefonicznej w celu przyjmowania uwag w sprawach związanych z czynnościami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia,
 - przygotowania druków opłat potrzebnych do prowadzenia kontroli biletowej (Zamawiający zatwierdza wzory tych dokumentów),
 - przeszkolenia osób pracujących na stanowisku kontrolera i przedstawienia imiennego wykazu tych osób Zamawiającemu,
 - rozpatrywania odwołań pasażerów od nałożonych opłat dodatkowych oraz skarg pasażerów na pracę kontrolujących.

Informację ze skarg i zażaleń Wykonawca co tydzień będzie przedstawiał Zamawiającemu.

9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać za okres 1 tygodnia w każdy poniedziałek lub wtorek tygodnia następnego, a w przypadku dnia wolnego od pracy w następny dzień roboczy do godz. 12.00 sprawozdanie z prowadzonej działalności zawierające:
 - ilość przeprowadzonych kontroli (dzień, godzina, nr linii),
 - wykaz kontroli wymagających windykacji należności właściwej oraz opłat dodatkowych (dane muszą zawierać informacje niezbędne do windykacji: adres zamieszkania, pesel).
10. Zjazd autobusu z trasy lub zatrzymania pojazdu może nastąpić w przypadku ujawnienia pasażera bez ważnego biletu, odmawiającego udzielenia dokumentu tożsamości, utrudniającego prowadzenie kontroli i zagrażającego innym pasażerom.
11. Poza czynnościami związanymi z kontrolą biletów pracownicy wykonujący te czynności zobowiązani są do :



Urząd Miasta
Żyrardowa

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA

Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów, tel.: 46 858-15-00, fax: 46 858-15-11
www.zyrardow.pl, www.bip.zyrardow.pl

- informowania prowadzącego pojazd o zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy,
- obserwacji stanu technicznego i sprawności kasowników oraz niezwłoczne zgłoszenie wszelkich zauważonych nieprawidłowości do Zamawiającego,
- natychmiastowe informowanie Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych przypadkach fałszowania biletów, a także nadużyciach dokonywanych przez pasażerów.

IV. Termin realizacji zamówienia:

Realizacja zamówienia w okresie od dnia 2 listopada 2019 do dnia 31 października 2020 r. zgodnie z umową.

V. Sposób rozliczenia:

1. Cenę za prowadzenie działalności określonej w przedmiocie zamówienia stanowi iloczyn ceny jednostkowej i faktycznej ilości wykonanych kontroli, jednak nie więcej niż za 350 kontroli w miesiącu.
2. Termin płatności faktury wynosi 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.

VI. Kryterium oceny ofert:

Cena jednostkowa brutto za wykonanie jednej kontroli: za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę niepodlegającą odrzuceniu zawierającą najniższą cenę brutto za przeprowadzenie jednej kontroli.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym wg wzoru Zamawiającego załącznik nr 1.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
3. Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania firmy, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
4. Cena oferty musi być podana cyfrowo i słownie.
5. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.



Urząd Miasta
Żyrardowa

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA

Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów, tel.: 46 858-15-00, fax: 46 858-15-11
www.zyrardow.pl, www.bip.zyrardow.pl

VIII. Warunki udziału w postępowaniu.

Do oferty wykonawca winien załączyć :

1. Dokument potwierdzający realizację w okresie ostatnich 3 lat przed wszczęciem niniejszego postępowania przynajmniej jednej usługi polegającej na kontroli biletów w komunikacji publicznej świadczonej przez okres minimum 12 miesięcy oraz dokument potwierdzający należyte wykonanie usług – referencje.
2. Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna spełnienie niniejszego warunku przez wykazanie, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania tego zamówienia, w tym co najmniej jedną osobą odpowiedzialną za świadczenie usługi i bezpośredni, ciągły kontakt z Zamawiającym.
3. Pełnomocnictwo, wypis z rejestru przedsiębiorców lub aktualny wpis w systemie CEIDG, z których wynika umocowanie do podpisania oferty.
4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert osoby lub osób, które bezpośrednio będą świadczyć usługę.
5. Oświadczenie wskazujące stosowanie środków zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem (UE)2016/679 o ochronie danych osobowych (RODO).

IX. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie wewnętrznej z podaniem nazwy i adresu oferenta oraz zewnętrznej, na której należy umieścić napis:

Oferta na wykonywanie usługi kontroli biletów i prowadzenia ewidencji osób bez ważnego biletu w autobusach komunikacji miejskiej w Żyrardowie - nie otwierać przed dniem 18.10.2019 r. godz. 10:30.

2. Adres Zamawiającego: Urząd Miasta Żyrardowa, Biuro Obsługi Klienta, Plac Jana Pawła II Nr 1, 96 -300 Żyrardów.
3. **Termin składania ofert: do dnia 18.10.2019 r. do godz. 10:00.**
4. Oferty dostarczone po wyznaczonym terminie składania ofert, nie wezmą udziału w postępowaniu, tj. nie będą podlegać ocenie ofert.

X. Miejsce i termin otwarcia ofert:

1. Otwarcie ofert nastąpi w Urzędzie Miasta Żyrardowa, Pl. Jana Pawła II Nr 1, Żyrardów, pokój nr 37 w dniu 18.10.2019 r. o godz. 10:30.



Urząd Miasta
Żyrardowa

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA

Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów, tel.: 46 858-15-00, fax: 46 858-15-11
www.zyrardow.pl, www.bip.zyrardow.pl

2. Podczas otwarcia ofert zostaną odczytane nazwy Wykonawców, ich adresy oraz cena oferty.

XI. Oferta zostanie odrzucona jeżeli:

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli w trakcie jej sprawdzenia stwierdzi że:

- 1) treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 2) wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

XII. Postanowienia końcowe:

1. Bezpośredni kontakt z Zamawiającym:
adres e-mail: zamowieniapubliczne@zyrardow.pl.
2. Pracownikami Zamawiającego uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są: Danuta Izworska, tel. (46) 858-15-64, Anna Derda tel. (46) 858-15-54.
3. Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wyniku postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu oraz zamieści informację na stronie internetowej Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny.

Przydynt Miasta Żyrardowa

Lucjan Krzysztof Carzonowski

Załącznikami do zapytania ofertowego są:

- zał. 1 – formularz ofertowy,
- zał. 2 - wzór umowy wraz z umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych,
- zał. 3 - klauzula informacyjna,
- zał. 4 – wykaz usług,
- zał. 5 – wykaz osób.

