

MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
w Żyrardowie
96-300 Żyrardów, ul. Armii Krajowej 3
☎ 46 855-31-26, 191 / fax 46 855-36-59

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA
BIURO OBSŁUGI KLIENTA
MOPS.IV.420.231.21.AN 2021-04-16

Wpłynęło dnia: 10.04.21
Nr akt:
Ilość załączników:
Podpis: [2]

URZĄD MIASTA ŻYRARDOWA
BIURO RADY MIASTA ŻYRARDOWA
Wpłynęło dnia: 19.04.2021

Żyrardów, dnia 31 marca 2021 roku

Ilość załączników:
Podpis: [1. Waly]

Biuro Rady Miasta Żyrardowa
Plac Jana Pawła II 1
96-300 Żyrardów

Odpowiedź na interpelację Radnego Rady Miasta Żyrardowa Pana Jerzego Naziębło

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żyrardowie w odpowiedzi na interpelację Radnego Rady Miasta Żyrardowa Pana Jerzego Naziębło zgłoszonej podczas sesji Rady Miasta Żyrardowa w dniu 11 marca 2021 roku, informuje, że odkąd nasze społeczeństwo funkcjonuje w stanie zagrożenia epidemicznego związanego z pandemią wirusa SARS-CoV 2 tutejszy ośrodek wspiera naszych mieszkańców poprzez kilka programów pomocowych. Od samego początku, gdy wybuchła pandemia koronawirusa, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żyrardowie udziela wsparcia mieszkańcom gminy w Żyrardowie przebywającym na przymusowej kwarantannie. Pomoc świadczona jest poprzez zrobienie zakupów lub zorganizowanie paczek żywnościowych w ramach programu FEAD. Pomoc jest realizowana dla osób, które nie mogły liczyć na wsparcie rodziny oraz sąsiadów. Zakupy i paczki dostarczane są przez druhów Ochotniczej Straży Pożarnej oraz żołnierzy WOT. Dzięki czemu żaden z naszych mieszkańców nie został bez pomocy. W 2020r z w/w pomocy skorzystało 201 rodzin.

Ponadto kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych realizowany jest stworzony przez rząd Program „Wspieraj seniora”, dla osób powyżej 70 roku życia w którym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej bierze czynny udział. Pracownicy naszego ośrodka są mocno zaangażowani w Program, który działa od października 2020 roku.

W ramach Programu pracownicy realizują usługi wsparcia polegające w szczególności na dostarczaniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej oraz leki. Seniorzy, którzy korzystają z Programu otrzymują również ciepłe posiłki. Dane zadania zrealizowane są samodzielnie przez 13 pracowników ośrodka pomocy społecznej w Żyrardowie, przy wsparciu 2 żołnierzy WOT oraz 2 druhów z Ochotniczej Straży Pożarnej w Żyrardowie. Większość osób korzystających z Programu zobowiązała się pozostać w domu w związku z zagrożeniem zakażenia SARS-CoV2. Osoby, które zgłosiły się poprzez infolinię „Wspieraj Seniora” otrzymywały kontakt telefoniczny od pracownika MOPS Żyrardów, w celu ustalenia zakresu

żądaney pomocy. Program jest promowany przez media, portale społecznościowe i pracowników MOPS Żyrardów na terenie miasta.

Ponadto MOPS realizuje program osłony w zakresie zmniejszania wydatków poniesionych na leki przez mieszkańców Żyrardowa. Klientom pomocy społecznej brakuje niejednokrotnie środków finansowych na ponoszenie wydatków związanych z zakupem leków zaleconych przez lekarza, których przyjmowanie jest konieczne ze względu na ich stan zdrowia. Pracownicy, poprzez realizację programu mają na celu zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, w tym w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków, przy spełnionym kryterium dochodowym. Podczas pandemii pracownicy rozpatrzyli 333 wnioski.

Z programu dożywiania mieszkańców „posiłek w szkole i domu” realizowanego przez MOPS korzystają osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji, w tym osoby samotne, w podeszłym wieku, chore lub niepełnosprawne. Pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, bądź świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej funkcjonuje, tak jak przed pandemią. Wprowadzony został jedynie reżim sanitarny w sposobie obsługi klientów.

Jeżeli istnieje taka potrzeba pracownicy socjalni jeżdżą na interwencje, przyjmują petentów w ośrodku.

Ponadto informuję, że stan epidemii nie ma wpływu na realizację wszystkich zadań własnych jak i zleconych wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Podania osób o udzielenie wszelkiej pomocy w formie finansowej (zasiłki celowe, okresowe, stałe), usług opiekuńczych, ubezpieczenia zdrowotnego, schronienia, umieszczania mieszkańców miasta Żyrardowa w DPS realizowane są terminowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podstawą udzielenia w/w świadczeń są decyzje wydane przez pracowników MOPS w trybie administracyjnym. Ich wydanie poprzedza przeprowadzenie wywiadu środowiskowego osobiście lub telefonicznie i zebranie danych o aktualnej sytuacji danej rodziny.

P.O. DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Żyrardowie
mgr Monika Władysław Grzebeł